

"ETOILE DE MER A 5 BRANCHES"



Extrait de nutcache.com, blog sur l'agilité.

<https://www.nutcache.com/fr/blog/retrospective-agile-etoile-de-mer/>

Retranscrit, modifié et adapté par Cyril De Brito

Préambule

L'objectif est de dessiner sur un tableau blanc l'étoile de mer à 5 branches afin que l'équipe puisse faire ressortir des axes et actions d'amélioration lors du/des prochain(s) Sprints.

Le principal intérêt de la construction de ce diagramme en étoile de mer, c'est qu'il va permettre d'observer réellement ce qui se passe au sein de l'équipe projet, ce qui va plutôt bien, et ce qui va moins bien. Grâce à cette étoile de mer, on couvre l'expérience acquise lors des sprints précédents, aussi bien pour ce qui a échoué que pour ce qui a réussi.

L'étoile de mer à 5 branches est moins restrictive que les trois questions classiques et ordinairement posées lors des rétrospectives.

L'étoile de mer à 5 branches

Il faut tout d'abord dessiner l'étoile de mer au tableau. Elle est divisée en cinq branches : « continuer à... », « moins de... », « plus de... », « commencer à... » et « arrêter de... ».

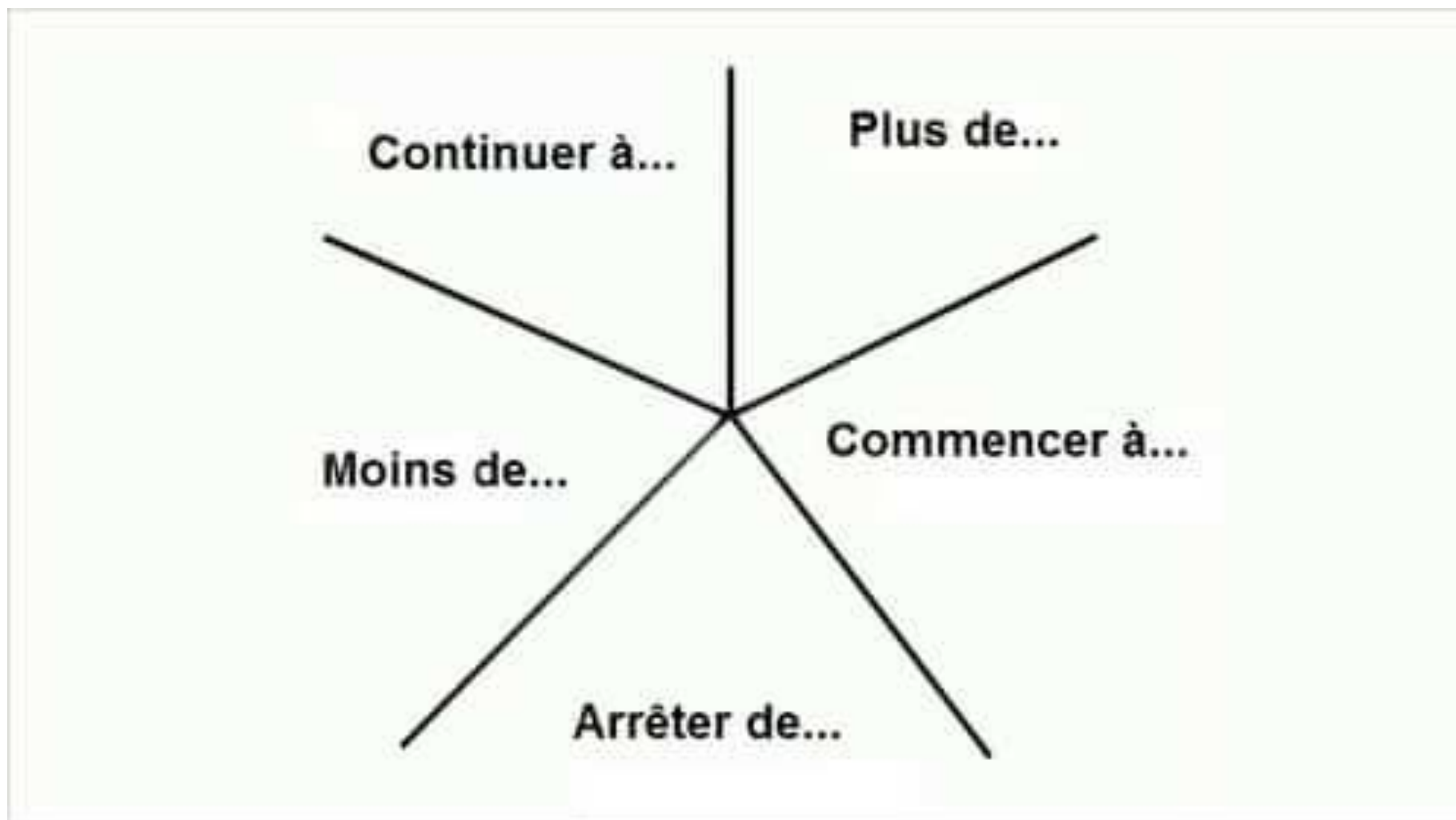
L'équipe collera les post-it sur celle-ci suivant un code couleur définit (exemple : rouge pour « s'arrêter de... » et vert pour « continuer à ... » etc.). Chaque membre de l'équipe peut s'exprimer en postant plusieurs post-it sur chaque branche.

Les branches sont examinées une par une, en commençant par « arrêter de... » et en continuant avec « moins de... », « continuer à... » et « plus de... ». Chaque participant dispose de deux à trois minutes pour exprimer ses idées. Les différentes idées sont ensuite débattues durant une dizaine de minutes afin que tout le monde ait la même compréhension de ce qui a été exposé.

La branche « commencer à... » fait l'objet d'un traitement particulier. Parmi toutes les idées proposées, une seule est sélectionnée par un vote des participants. Une stratégie est alors mise en place afin de s'assurer que l'idée sélectionnée sera correctement mise en œuvre, incluant la désignation des personnes qui en seront responsables, une date butoir et un critère d'évaluation. C'est ce critère qui permettra d'affirmer que la mise en place de la nouvelle proposition est un succès ou un échec. C'est se que l'on appellera, **l'action de rétro**.

L'ordre dans lequel les branches sont examinées a son importance. Il est intéressant de commencer par les aspects négatifs, et de progresser jusqu'à la fin de la rétrospective vers des points de plus en plus positifs. Il en ressort un sentiment bien meilleur que si l'on choisissait n'importe quel autre ordre.

Etoile de mer à 5 branches



MOINS DE ...

Les différentes pratiques et les processus qui nécessiteraient d'être améliorés pour être réellement utiles pour le projet, mais qui ne sont tout simplement pas exploitables dans le contexte actuel.

Cela ne veut pas dire qu'ils n'apportent aucune valeur ajoutée au projet.

Simplement, ils en apportent moins que d'autres processus.

ARRETER DE ...

Cette branche est réservée à tout ce qui dans le meilleur des cas n'apporte rien ou presque au projet, ou dans le pire des cas, qui est contre-productif.

PLUS DE ...

Il s'agit des pratiques, technologies et processus apportant une réelle plus-value au projet, mais qui nécessiteraient d'être approfondis par les membres de l'équipe afin d'en tirer encore plus de bénéfices.

COMENCER A ...

Il s'agit de référencer les nouvelles expériences à mettre en place. Cette branche peut regrouper de nouvelles idées qui n'ont pas encore été testées, parce que d'autres ont moins bien fonctionné, ou tout simplement parce que c'est intéressant, formateur et que cela permet de maintenir la motivation de l'équipe.

CONTINUER A ...

Processus et actions que nous avons aimés lors du dernier sprint.

Tout ce qui a pu aider à effectuer correctement notre travail.

Ce qui nous a facilité la vie, et qui aurait pu réellement manquer si ces processus, techniques, technologies ou personnes n'avaient pas été là.